



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

NP-VI.1411.40.2025

Poznań, **A...** lipca 2025 r.

Rada Powiatu Krotoszyńskiego
ul. 56 Pułku Piechoty Wilkp. 10
63-700 Krotoszyn

Dotyczy: przekazanie skargi z dnia 10 lipca 2025 r.

W załączeniu przekazuję korespondencję Pani * z dnia 10 lipca 2025 r.¹ obejmującą skargę na Starostę Krotoszyńskiego, celem jej załatwienia zgodnie z właściwością.

Podstawa prawna:

art. 231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) w zw. z art. 229 pkt 4 ww. ustawy

Z poważaniem

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Dyrektor Wydziału Prawnego

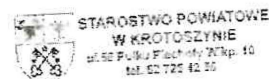
Małgorzata Drygas

Załącznik:

Skarga z dnia 10 lipca 2025 r. wraz z załącznikiem

Do wiadomości:

Pani *



2025-07-21, 13801/2025



Ilość zal. 1

p. Sekretarz
Op. 15/10. 10. 2025r.

* [wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902); jawność wyłączyła Paulina Mikołajczyk – Podinspektor w Biurze Rady]

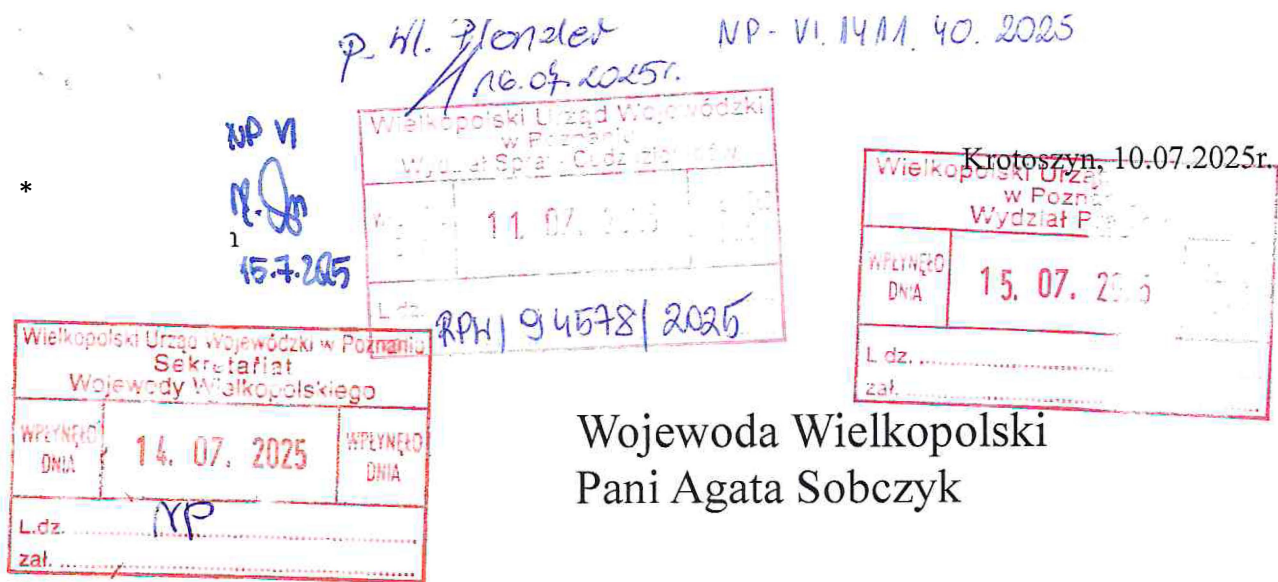
Zachęcamy do korzystania z ePUAP – bezpłatnej platformy do kontaktu z różnymi urzędami przez Internet. Każda wysyłka i odbiór pisma przez ePUAP ma urzędowe poświadczenie odbioru (UPO). Wniosku nie trzeba podpisywać odręcznie – do podpisu elektronicznych dokumentów służy bezpłatny profil zaufany. Profil zaufany można potwierdzić w WUW: <https://www.poznan.uw.gov.pl/profil-zaufany>

¹ wpływ do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu w dniu 11 lipca 2025 r.

INFORMACJA O PRYWATNOŚCI – sygnały obywatelskie: skargi, wnioski, petycje, listy

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewoda Wielkopolski z siedzibą w Poznaniu przy al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, tel. 61 854 10 00, mail: wuw@poznan.uw.gov.pl
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się z inspektorem ochrony danych w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu pod adresem: iod@poznan.uw.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjmowania i rozpatrywania sygnałów obywatelskich (skarg, wniosków, petycji, listów), zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz ustawą z dnia 5 września 2014 r. o petycjach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, którymi mogą być:
 - 1/podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
 - 2/podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
6. Zgodnie z przepisami prawa, na podstawie których odbywa się przetwarzanie danych oraz RODO, przysługuje Pani/Panu prawo:
 - 1/ dostępu do treści danych oraz otrzymania ich kopii,
 - 2/ do sprostowania danych,
 - 3/ do usunięcia danych,
 - 4/ do przenoszenia danych,
 - 5/ do ograniczenia przetwarzania danych,
 - 6/ do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prowadzenia sprawy w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu, w szczególności w trybie właściwych przepisów.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
10. Pani/Pana dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również profilowaniu.



Zapytanie o ograniczanie dostępu do Wydziału Komunikacji w Krotoszynie

W związku z ograniczeniami jakie ciągle wprowadza Starosta krotoszyński pan Paweł Radojewski w Wydziale Komunikacji w Krotoszynie, kieruję swoje zapytanie, czy Starosta Powiatowy może nadal ograniczać dostęp do usługi rejestracji pojazdów w Starostwie Powiatowym firmom zajmującym się pośrednictwem rejestracji pojazdów?

Ograniczenia, które wprowadzono podczas trwania pandemii Covid-19, są nadal utrzymywane, mimo że pandemia dawno się zakończyła.

Rozumiem, że pandemia wymusiła ograniczenia, ale w Krotoszynie ograniczenia te nie zostały zdjęte, a firmom pośredniczącym w rejestracji, nie pozwala się w tutejszym urzędzie na swobodny dostęp do rejestracji pojazdów.

Znam kilku właścicieli firm pośredniczących w procesie rejestracji pojazdów z innych miast – w tym z Poznania, i tam powróciły zasady nieograniczonego dostępu do Wydziałów Komunikacji i gdy rano taka firma przynosi nawet kilkanaście rejestracji, to nikt nie ogranicza im dostępu do usług urzędu w tym zakresie, a wszystkie sprawy załatwiane są na bieżąco.

W czasie pandemii pan Paweł Radojewski był zastępcą Starosty i tłumaczono nam, że w obszarze jego kompetencji jest organizacja pracy Wydziału Komunikacji. Aktualnie Pan ten jest Starostą i nadal utrzymuje, że to w jego kompetencji pozostaje obszar organizacji pracy Wydziału Komunikacji. W Starostwie Powiatowym w Krotoszynie w czasie pandemii wprowadzono tzw. system kolejkowy, czyli rezerwację wizyt przez internetowy system, bądź telefonicznie, a firmy pośredniczące zostały przeniesione z obsługą na osobną salę obsługi, gdzie wyznaczono nam dni i godziny, w których możemy rejestrować pojazdy w Krotoszynie.

Nadmienię, że przed pandemią nigdy nie było ograniczeń rejestracji, za czasów kiedy Wydziałem Komunikacji kierował Pan Tadeusz Olejniczak – rejestracje odbywały się zgodnie z kolejnością przyścia do Urzędu i z taką ilością, jaką ktoś przyniósł. Miałam zatem wówczas na przykład 15 pojazdów do rejestracji i te 15 miałam rejestrowane bez żadnych ograniczeń na jednym lub kilku stanowiskach obsługi, jeśli nie było innych petentów. Rano stawałam pierwsza w kolejce i zgodnie z tą kolejnością przyścia byłam pierwsza obsługiwana.

Od czasu wprowadzenia tzw. „systemu kolejkowego” nie mogę rezerwować wizyt na nazwiska swoich klientów ani na swoje, ponieważ taki zapis wprowadzono w regulaminie rezerwacji wizyt na stronie Starostwa (wydruk w załączniku). Obsługa pośredników odbywa się aktualnie na osobnej sali i tylko w wyznaczonym czasie – co prowadzi do mocnego ograniczenia ilości rejestrowanych mi pojazdów. Wcześniej z obsługi mogłam korzystać w każdy dzień roboczy, od pandemii wyznaczono mi tylko obsługę we wtorki i piątki, a po napisaniu licznych pism do Starosty dodano mi kilka godzin obsług na jednym okienku w środy. Miałam zatem z pięciu dni ograniczenie do

* [wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902); jawność wyłączyła Paulina Mikołajczyk – Podinspektor w Biurze Rady]

trzech dni obsługi tylko na jednym okienku.

Pisałam liczne pisma do Starostwa w Krotoszynie, że ograniczenia te działają na moją niekorzyść, że jest to ograniczanie dostępu do usług urzędu, że jest to ograniczanie mojej swobody działalności gospodarczej, a także działanie na niekorzyść budżetu powiatowego i gminnego, bo opłata za rejestrację i pełnomocnictwa wpływają do tych dwóch urzędów.

Ja nie oczekuję od pracowników Wydziału Komunikacji, że będą mi pomagać w prowadzeniu mojej działalności, ale chcę mieć równy dostęp do możliwości rezerwacji wizyty, tak jak inni obywatele, przez internet lub przez telefon, bądź też według kolejności przyścia do Urzędu ze sprawami moich klientów których reprezentuję. Żebym mogła rejestrować wszystko na bieżąco – jak inne firmy. Bez wydłużonego czekania i bez wyznaczania dni w jakich mogę do Urzędu w ogóle przychodzić.

Aktualnie, zabrano mojej firmie również obsługę w środę, rzekomo mając na celu wyrównanie ilości rejestracji pomiędzy firmami. Różnica polega jednak na tym, że moja firma przyjmuje znacznie więcej wniosków o rejestrację, niż pozostałe firmy, a poprzez ograniczenia powstaje u mnie kolejka wniosków do realizacji na około tydzień do przodu. U mnie kolejka się zwiększa, więc niektórzy klienci szukają szybszego terminu rejestracji w innych firmach, co powoduje odpływ klientów z mojej firmy, na korzyść innych firm.

Ograniczanie godzinami i dniami, kiedy mogę wejść do Wydziału Komunikacji szkodzi mojej firmie, oraz moim klientom – których reprezentuje moja firma przed Urzędem. Rzekome „wyrównanie” czasu jaki może firma wykorzystać w Urzędzie – mnie ogranicza, bo wyznaczone godziny mi nie wystarczają na załatwienie wszystkich spraw, a inne firmy w ten sposób zyskują klientów – bo ważny jest tu czas realizacji zlecenia, jakim jest zarejestrowanie pojazdu.

Działania Pana Radojewskiego ograniczają mi swobodę prowadzenia działalności gospodarczej, jednakże na liczne pisma, proszące o przywrócenie dostępu do większej ilości rejestracji – Starosta odpowiada zbywająco, że nie widzi w tym nic złego, bo to oni w urzędzie regulują swoją pracę i się starają, a my nie mamy prawa głosu, bo to ich regulamin organizacyjny. Jeśli udawało się wcześniej wypracować jakieś kompromisy, to po krótkim czasie nadszedł kolejny chaos i kolejne zmiany na moją niekorzyść. Są to działania celowe. Pan Paweł Radojewski jako Starosta powinien być bezstronny i bezinteresowny, a jego zachowanie wskazuje na coś zupełnie odwrotnego.

W związku z powyższym kieruję do Pani Wojewody swoje zapytania – czy Starosta może (pomimo zakończenia pandemii) nadal ograniczać petentom dostęp do usług urzędu? Czy pośrednik rejestracji może mieć zakaz korzystania z tzw. systemu kolejkowego – jeśli chce rezerwować wizyty na prawdziwe dane klienta i pojazdu? Czy ograniczanie ilości rejestrowanych pojazdów - nie jest działaniem na niekorzyść budżetu Starostwa? Czy Starosta może w ten sposób ograniczać moją działalność gospodarczą, powodując u mnie realny spadek przychodów?

Będę wdzięczna za naświetlenie panu Staroście, że jest urzędnikiem i powinien stać na straży sprawnej i szybkiej obsługi petentów – niezależnie czy to osoba prywatna czy firma pośrednicząca, że nie jest panem i władcą – tylko urzędnikiem, którego obowiązują przepisy prawa (w tym Konstytucja – nakazująca równe traktowanie), i że ograniczanie mojej działalności łamie te przepisy.

Z góry dziękuję za jakąkolwiek pomoc w mojej nierównej walce.
Łączę wyrazy szacunku,

*

* [wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902); jawność wyłączyła Paulina Mikołajczyk – Podinspektor w Biurze Rady]

Załącznik (wydruk z systemu rezerwacji)
Stowarzyszenie Krotosyn

Internetowa rezerwacja wizyty w urzędzie:

W celu ustalenia wizyty wypełnij kolejne pola formularza

1. Rezerwacja internetowa jest dostępna z wyprzedzeniem 14 dni.
2. Potwierdzenie rezerwacji wymaga akceptacji regulaminu.
3. W przypadku braku dostępnych miejsc rezerwacji, prosimy o kontakt telefoniczny.
4. Z internetowej rezerwacji wizyty w urzędzie, nie mogą korzystać osoby reprezentujące interesy tzw. firm pomagających w procesie rejestracji pojazdów (pełnomocnicy obsługiwani w biurze nr 1 i 5).
5. TUTAJ znajdują się informacje dotyczące spraw związanych z rejestracją pojazdów.
6. TUTAJ znajdują się informacje związane z wydawaniem uprawnień do kierowania pojazdami.

Urząd Wojewódzki		
Wyd. 13.07.2025		
Wpłyn.	11.07.2025	Wpłyn.
Dnia		Dnia
L.dz.		

Rejestracja pojazdów pierwsza rejestracja pojazdu, przerejestrowanie pojazdu, czasowa rejestracja pojazdu (pojazd nowy, pojazd sprowadzony z zagranicy, pojazd kupiony w powiecie krotoszyńskim lub poza powiatem, wywóz pojazdu za granicę, przejazd z miejsca zakupu lub odbioru, przejazd na badanie techniczne).

Odbiór dowodów rejestracyjnych odbiór stałego dowodu rejestracyjnego oraz zgłoszenie zbycia/nabycia pojazdu.

Inne sprawy związane z rejestracją wymiana dowodu rejestracyjnego (zmiana danych, zmiana parametrów, uzupełnienie), wtórnik dokumentu lub tablicy rejestracyjnej, dopisanie lub wykreślenie właściciela pojazdu, dokonanie adnotacji (HAK, GAZ, L, TAXI, VAT itp.), dodatkowa tablica na bagażnik rowerowy, czasowe wycofanie z ruchu, wyrejestrowanie pojazdu, zwrot dokumentu i tablic, wydanie zaświadczenia itp.

Wydawanie praw jazdy i zezwoleń wszystkie sprawy związane z wydawaniem uprawnień do kierowania pojazdami (odbiór prawa jazdy oraz dokonanie opłaty za wydanie prawa jazdy odbywa się bez rezerwacji w godzinach od 13.00 do 14.15).