

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krotoszynie

Zespół Interwencji Kryzysowej



Sprawozdanie z realizacji Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w roku 2025



Krotoszyn, 2026

1. WPROWADZENIE.

Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej został stworzony w celu efektywnego przeciwdziałania przemocy domowej oraz zmniejszenia jej negatywnych następstw w życiu społecznym i rodzinnym. Program stanowi integralną część Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030. Prace nad Programem powierzone zostały Zespołowi do spraw opracowania Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2028, powołanemu *Zarządzeniem nr 19A/2021 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krotoszynie z dnia 01.10.2021 r.* Zaplanowane w Programie działania są w dużej mierze kontynuacją szeregu czynności, które podjęto w ramach realizacji uchwalonego wcześniej Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022-2026. Jednakże obecny Program określa kompleksowe działania skierowane zarówno na profilaktykę przeciwdziałania przemocy, jak również na ochronę osób doznających przemocy i oddziaływania na osoby stosujące przemoc. Podejmowane inicjatywy potwierdzają skuteczność dotychczasowych działań, zarówno w sferze udzielania profesjonalnej pomocy, jak również w zakresie działań prewencyjnych. Podstawę programu stanowi podejście interdyscyplinarne, zgodnie z którym wszelkie działania na rzecz pomocy rodzinie powinny być planowane i wdrażane przez specjalistów z różnych dziedzin, będących przedstawicielami różnych instytucji i organizacji. Realizacja zadań wynikających z Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej, a przede wszystkim ustawowych uregulowań prawnych w tym zakresie, stanowi priorytet w budowaniu systemowego podejścia do problematyki przemocy domowej.

2. ZASADY DZIAŁANIA PROGRAMU.

W zakresie udzielania pomocy osobom doznającym przemocy oraz stosującym przemoc, a także odnośnie podnoszenia świadomości społecznej na temat przyczyn i skutków przemocy w rodzinie, Program oparty jest na zasadach:

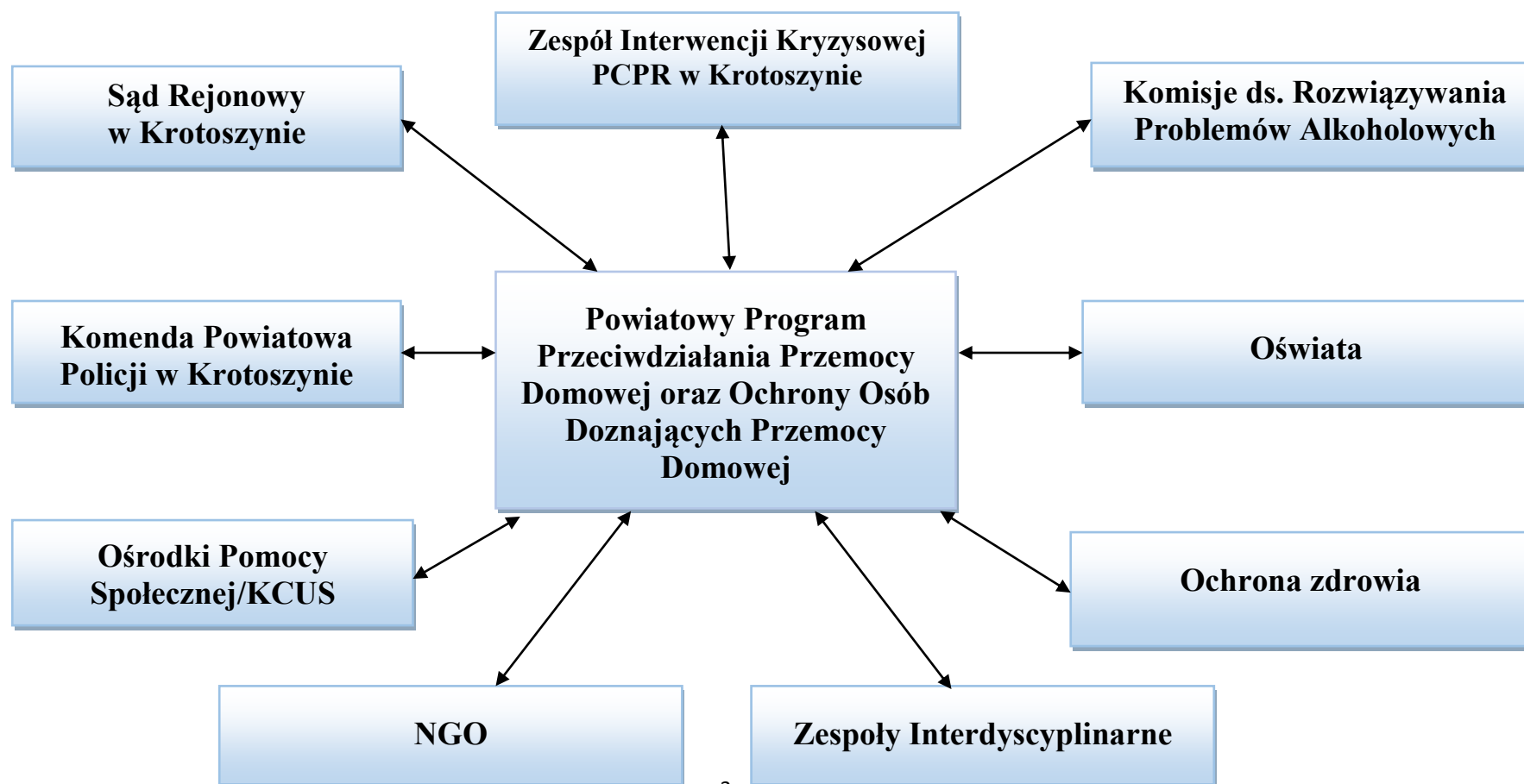
- wzajemnej współpracy i współdziałania organów władzy publicznej, organizacji pozarządowych i kościołów oraz związków wyznaniowych,

a także innych organizacji, środowisk i osób fizycznych uprawnionych lub zobowiązanych do inicjowania i realizacji zadań związanych pośrednio lub bezpośrednio z przeciwdziałaniem występowania przemocy i jej negatywnych następstw,

- jawności działań organów władzy publicznej oraz podmiotów realizujących zadania publiczne w zakresie przeciwdziałania przemocy z poszanowaniem godności osoby, szczególnej ochrony dzieci, z zachowaniem ich prawa do wychowania w rodzinie, poprzez udzielenie rodzinie szczególnego wsparcia w dążeniu do poprawy jej funkcjonowania.

Do współpracy zaproszono przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych zaangażowanych w realizację zadań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zarówno na szczeblu gminnym, jak i powiatowym. W Krotoszynie w pracach nad tworzeniem Programu wzięli udział przede wszystkim członkowie lokalnych Zespołów Interdyscyplinarnych, a także przedstawiciele: Ośrodków Pomocy Społecznej, Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówek oświatowych i ochrony zdrowia, a także Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie, Sądu Rejonowego w Krotoszynie oraz Komendy Powiatowej Policji w Krotoszynie. Program zawiera podstawy prawne podejmowanych działań, podstawowe cele i założenia, wskazuje na realizatorów oraz instytucje współpracujące. Przedstawia również charakterystykę zjawiska przemocy w rodzinie i dostępne dane na temat występowania przemocy w rodzinach w powiecie krotoszyńskim. Istotną częścią Programu jest harmonogram działań, a także wskaźniki osiągania celów. Te ostatnie z planowanymi działaniami i zadaniami będą podlegać ewaluacji i odpowiadać na potrzeby mieszkańców powiatu w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

Instytucje i organizacje pozarządowe zaangażowane w realizację zadań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w powiecie krotoszyńskim



3. PRAWO WOBEC PRZEMOCY W RODZINIE.

3.1. Dokumenty międzynarodowe.

Najważniejszym dokumentem postulującym poszanowanie i zachowanie ludzkich praw oraz podstawowych wolności dla wszystkich bez względu na rasę, płeć, język lub wyznanie jest *Karta Narodów Zjednoczonych* z 1945 r. Podobne postulaty dotyczące praw i wolności człowieka zawiera *Powszechna Deklaracja Praw Człowieka* z 1948 r. Według tego dokumentu każdy ma prawo do życia, wolności, bezpieczeństwa, ponadto nikogo nie wolno traktować w sposób okrutny, niehumanitarny i poniżający. Przemoc domowa, a przede wszystkim wobec kobiet, znalazła również odzwierciedlenie w dokumentach międzynarodowych. **Organizacja Narodów Zjednoczonych** oraz **Unia Europejska** podjęły działania w tym zakresie. Organizacje te uznały przemoc wobec kobiet w swoich dokumentach i rekomendacjach jako naruszenie praw człowieka. Najważniejszymi dokumentami potwierdzającymi ten fakt są: *Deklaracja Wiedeńska* przyjęta przez ONZ na Światowej Konferencji Praw Człowieka w Wiedniu w 1993 roku, w myśl której przemoc wobec kobiet stanowi naruszenie praw człowieka, nawet gdy dochodzi do niej w tak zwanej sferze prywatnej, a także *Platforma Działania*, dokument przyjęty na IV Światowej Konferencji w Sprawie Kobiet w Pekinie w 1995 roku, określający szczegółowo, jakie środki przeciwko stosowaniu przemocy wobec kobiet powinny podjąć państwa członkowskie. Dokumentem dotyczącym zwalczania strukturalnej i prywatnej przemocy wobec kobiet jest *Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych* w sprawie eliminacji wszelkich form dyskryminacji kobiet.

Ważne inicjatywy na rzecz przeciwdziałania przemocy podjęto także w Europie. Za najważniejsze dokumenty przyjęte w tym zakresie należy uznać *Konwencję o ochronie praw człowieka i podstawowych wolności* z 1950 roku. *Konwencja* gwarantuje każdemu prawo do życia, zdrowia i wolności. Zakazuje także tortur oraz innych form niehumanitarnego i poniżającego zachowania. Ten kluczowy dokument nakłada na swoich sygnatariuszy obowiązek podjęcia działań na rzecz likwidacji przemocy i ochrony kobiet przed wszelkimi formami przemocy. W ostatnich latach Rada Europy wydała dużą liczbę zaleceń dotyczących przeciwdziałania przemocy wobec kobiet i przemocy w rodzinie. Od 1997 roku realizowany przez Unię Europejską jest **Program Daphne**, mający na celu wsparcie projektów na rzecz likwidacji przemocy wobec kobiet i dzieci. Kontynuacją tych działań jest program *Daphne II* (w latach 2004-2008) oraz *Daphne III* (2007-2013). Z inicjatywy działającego w Parlamencie

Europejskim Komitetu ds. Praw Kobiety w latach 1999-2000 w państwach UE przeprowadzono kampanię przeciwko przemocy wobec kobiet. Jej akcentem końcowym była konferencja, która odbyła się w Portugalii w 2000 roku¹. Najnowszym dokumentem dotyczącym przeciwdziałania przemocy jest *Konwencja Rady Europy o zapobieganiu i zwalczaniu przemocy wobec kobiet i przemocy domowej*, sporządzona w Stambule w 2011 r., a przyjęta i ratyfikowana przez Polskę w 2015 r.

Ochronę dzieci przed przemocą gwarantuje *Konwencja o prawach dziecka* przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w 1989 roku. Uznano w niej wrodzoną godność oraz równe i niezbywalne prawa wszystkich członków rodziny ludzkiej oraz podkreślono, że dziecko do pełnego i harmonijnego rozwoju powinno wychowywać się w środowisku rodzinnym, w atmosferze szczęścia, miłości i zrozumienia. Stąd też art. 19 *Konwencji o prawach dziecka* nakłada na państwa zobowiązanie do podejmowania działań w dziedzinie ustawodawczej, administracyjnej, społecznej oraz wychowawczej w celu ochrony dziecka pozostającego pod opieką rodziców i opiekunów przed wszelkimi formami przemocy fizycznej bądź psychicznej, krzywdy, zaniedbania bądź złego traktowania czy wyzysku, w tym wykorzystywania w celach seksualnych.

3.2. Przeciwdziałanie przemocy w świetle polskiego prawa.

Najważniejszym dokumentem w ustawodawstwie polskim ustanawiającym podstawowe prawa człowieka jest *Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.* (Dz. U. Nr 78, poz. 483 ze zm.). Rozdział drugi zatytułowany „*Wolności, prawa i obowiązki człowieka i obywatela*” reguluje zasady zapewniające każdemu nietykalność osobistą i cielesną oraz stawia na ich straży władze publiczne. *Konstytucja* przyznaje każdemu prawo żądania od organów władzy publicznej szczególnej ochrony dziecka przed przemocą, okrucieństwem, wyzyskiem i demoralizacją. Kolejnym dokumentem regulującym działania dotyczące przemocy w rodzinie jest *Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej* (Dz. U. 2024 poz. 1673). Definiuje ona pojęcie przemocy domowej, określa zadania organów administracji rządowej i jednostek samorządu terytorialnego w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, zasady postępowania wobec osób doznających przemocy domowej oraz zasady postępowania wobec osób stosujących przemoc. Na samorząd województwa ustawa nakłada obowiązek inspirowania i promowania

¹ J. Różyńska: *Przemoc wobec kobiet w rodzinie*, [w:] *Niezbędnik pracownika socjalnego*. Warszawa 2007, s. 8.

nowych rozwiązań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, organizowania szkoleń dla osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej, a także opracowywania programów ochrony osób doznających przemocy domowej oraz ramowych programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową. Nowelizacja *Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* z dnia 30 listopada 2020 r. wprowadziła kolejne zmiany dotyczące usprawnienia procedury natychmiastowego opuszczenia przez osobę stosującą przemoc zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakazu zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia. Ustawa ta ma zapewnić możliwość szybkiego izolowania osoby dotkniętej przemocą od osoby stosującej przemoc w sytuacjach, gdy stwarza ona zagrożenie dla życia lub zdrowia domowników. Kolejne modyfikacje przyniosła *Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw*. Zmieniony został tytuł *Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* na *Ustawę o przeciwdziałaniu przemocy domowej*, chroniąc tym samym nie tylko jasno zdefiniowanych członków rodziny, ale też między innymi byłych partnerów. Nowelizacja rozszerzyła również dotychczasowe formy przemocy domowej o dwie kolejne formy: przemoc ekonomiczną i cyberprzemoc, a najważniejsza modyfikacja zakłada możliwość zabrania dziecka z przemocowego domu, nawet jeśli jego zdrowie lub życie nie będzie bezpośrednio zagrożone.

W związku z tym, iż przemoc występuje bardzo często w rodzinach dotkniętych problemem alkoholowym, kwestie jej dotyczące reguluje również *Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi*. Jako jeden ze sposobów przeciwdziałania alkoholizmowi przedstawia przeciwdziałanie przemocy domowej. Nakłada ona na samorząd gminny obowiązek udzielania rodzinom, w których występują problemy alkoholowe – pomocy psychospołecznej i prawnej oraz ochrony przed przemocą. *Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej* także określa kompetencje jednostek pracowników pomocy społecznej, których zadaniem jest udzielanie wszelkiej pomocy osobom i rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej.

Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2028 jest realizowany także w oparciu o następujące akty prawne:

- *Konwencja Rady Europy o zapobieganiu i zwalczaniu przemocy wobec kobiet i przemocy domowej.*
- *Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.*

- *Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.*
- *Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.*

4. KORELACJA PROGRAMU Z INNYMI DOKUMENTAMI KRAJOWYMI ORAZ REGIONALNYMI.

Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej jest zgodny z aktami prawnymi oraz dokumentami o charakterze strategicznym, funkcjonującymi zarówno na poziomie krajowym, jak i wojewódzkim. Na poziomie krajowym realizowany był **Rządowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej na rok 2024-2030**. Wielkopolski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025 w swoich założeniach pozostaje kompatybilny ze Strategią Polityki Społecznej Województwa Wielkopolskiego do roku 2030.

Głównym założeniem Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej było wprowadzenie w życie szerokiego zbioru działań mających na celu zwrócenie uwagi opinii publicznej na zjawisko przemocy domowej, przeciwdziałanie przemocy domowej oraz zwiększenie profesjonalizmu służb społecznych w udzielaniu pomocy osobom doznającym przemocy domowej, a także w podejmowaniu odpowiednich działań wobec osób stosujących przemoc. Rządowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej określił zadania w zakresie zapewnienia ochrony i udzielania pomocy osobom doznającym przemocy domowej, prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc domową, a także w zakresie podnoszenia świadomości społecznej na temat przyczyn i skutków przemocy domowej.

Za cele tego programu przyjęto:

- zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej,
- zwiększenie skuteczności ochrony osób doznających przemocy domowej i zwiększenie dostępności pomocy,
- zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych i korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc domową,
- zwiększenie poziomu kompetencji przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej w celu podniesienia jakości i dostępności świadczonych usług.

5. DANE OBRAZUJĄCE REALIZACJĘ POWIATOWEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ I OCHRONY OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ W ROKU 2025.

I. Profilaktyka i edukacja społeczna.

Cel: Zintensyfikowanie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

1. Poszerzenie wiedzy ogółu społeczeństwa oraz zainteresowanych służb na temat zjawiska przemocy domowej.

Koordynatorem Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2028 jest Kierownik Zespołu Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krotoszynie.

Spojrzenie z różnych perspektyw na zjawisko przemocy domowej, a przede wszystkim na przyczyny jej występowania, możliwości przeciwdziałania i ograniczenia jej występowania – pozwala na wyłonienie potrzeb związanych z interwencją, zapobieganiem i przeciwdziałaniem przemocy. Dotychczas przeprowadzone diagnozy problemów społecznych związanych z występowaniem przemocy domowej pozwalają na precyzyjne i skuteczne kierowanie działań pomocowych specyficznych dla docelowych grup, a tym samym dają szansę na zmniejszenie skali problemu przemocy w rodzinach powiatu krotoszyńskiego. Każda z badanych grup inaczej postrzegała przyczyny przemocy domowej i wymagała odmiennych sposobów radzenia sobie z tym problemem. Dla wielu osób najbardziej efektywne były działania profilaktyczne oraz posiadanie odpowiedniej wiedzy, dla innych – osób poszkodowanych czy stosujących przemoc – bardziej adekwatne były działania interwencyjne, prewencyjne czy terapeutyczne, jak zwiększenie kontroli własnych zachowań, świadomości emocji i potrzeb oraz możliwości ich wyrażania w sposób społecznie aprobowany.

2. Podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy domowej; zmiana postrzegania przez społeczeństwo problemu przemocy domowej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krotoszynie – Ośrodek Interwencji Kryzysowej w związku ze skutecznością przeciwdziałania przemocy domowej oraz zmniejszenia skali zjawiska w powiecie krotoszyńskim dla osób doznających

i zagrożonych zjawiskiem przemocy domowej wykorzystuje nowoczesne komunikatory jako dodatkową formę poradnictwa specjalistycznego dla osób znajdujących się w kryzysie, nie mających możliwości lub nie chcących korzystać z konsultacji osobistych (przekazywanie wiadomości drogą elektroniczną przy pomocy poczty e-mail oraz komunikatora Messenger, WhatsApp, Instagram).

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krotoszynie w ramach Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej zrealizowała następujące działania:

1. Spotkania informacyjno-edukacyjne:

- diagnoza relacji w klasie II szkoły podstawowej,
- pomoc w sytuacji konfliktowej w klasie IV szkoły podstawowej (obserwacja klasy, mediacje, spotkanie z rodzicami i nauczycielami),
- udział pracownika Poradni w marszu poparcia w ramach kampanii „*Dzieciństwo bez przemocy w szkole podstawowej*”.

2. Warsztaty dla uczniów:

- „*Jak dbać o zdrowie i spokój, gdy wokół huragan?*” (dla klasy VII szkoły podstawowej),
- „*Uzależnienia XXI wieku*” (dla uczniów SOSW).

3. Prelekcje dla rodziców:

- „*Stawianie dziecku granic*”,
- „*Zły dotyk oraz inne formy przemocy*”.

4. Trening umiejętności społecznych:

- 8 spotkań (liczba uczestników od 4 do 6).

5. Grupa wsparcia dla rodziców dzieci ze spektrum:

- 2 spotkania (liczba uczestników: 7).

6. Zajęcia Szkoła dla Rodziców i Wychowawców cz. I:

- 10 spotkań (ukończyło 11 osób).

Spotkania te miały na celu edukację rodziców, nauczycieli i uczniów na temat zagrożeń związanych z sytuacjami przemocy w rodzinie i w szkole oraz propagowanie zachowań sprzyjających pozytywnym postawom w rodzinie.

W ramach współpracy z placówkami w modelu budowania strategii pomocy dziecku z zaburzeniami zachowania realizowano 9 spraw – liczba spotkań wynosiła od 1 do 7 w roku szkolnym 2024/2025.

SIEĆ WSPÓŁPRACY I SAMOKSZTAŁCENIA	
DLA KOGO	LICZBA SPOTKAŃ
Dla psychologów i pedagogów szkolnych (konsultacyjno-informacyjna)	8 spotkań
Dla psychologów i pedagogów szkolnych (superwizyjna)	8 spotkań
Dla logopedów	3 spotkania
Dla nauczycieli prowadzących zajęcia korekcyjno-kompensacyjne	3 spotkania
Dla doradców zawodowych w szkołach podstawowych	2 spotkania
Dla nauczycieli prowadzących zajęcia rozwijające kompetencje emocjonalno-społeczne	2 spotkania
Dla pedagogów specjalnych	4 spotkania

Tab. 1. Spotkania w ramach współpracy z placówkami w modelu budowania strategii pomocy dziecku z zaburzeniami zachowania

W dniach 17-21 lutego 2025 r. obchodzony był *Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem*. Celem inicjatywy jest zwrócenie szczególnej uwagi na potrzeby i prawa osób pokrzywdzonych przestępstwem, co wiąże się z obchodzeniem 22 lutego *Międzynarodowym Dniem Ofiar Przestępstw*, który wprowadzono w Polsce w 2003 r. Akcja koordynowana przez Ministerstwo Sprawiedliwości pozwala osobom pokrzywdzonym uzyskać bezpłatną poradę prawną i psychologiczną. Obchody *Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem* mają zwrócić uwagę na potrzeby ofiar przestępstw oraz przynieść potrzebującym skuteczną pomoc. Akcja w szczególności skierowana jest do ofiar przestępstw przemocy domowej, ale też obejmuje problemy wynikające z uzależnienia od alkoholu i narkotyków czy trudności wychowawczych. Osoby pokrzywdzone przestępstwem mają możliwości skorzystania ze wsparcia podmiotów, które świadczą pomoc finansową i niematerialną, pochodzącą z zasobów Funduszu Sprawiedliwości. W związku z powyższym policjanci z Komendy Powiatowej Policji

w Krotoszynie wspólnie z pracownikami Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie pełnili dyżury w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz w siedzibie Komendy Powiatowej Policji w Krotoszynie.

II. Ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą domową.

Cel: zwiększenie dostępności i skuteczności ochrony oraz wsparcia osób doznających przemocy domowej.

1. Wspieranie prawidłowego funkcjonowania infrastruktury instytucji samorządowych, a także podmiotów oraz organizacji pozarządowych udzielających pomocy osobom dotkniętym przemocą domową oraz wypracowywanie zasad współpracy.

Jedną z form pracy Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie na rzecz osób uwięzionych w przemoc domową było uczestnictwo pracowników Zespołu w interdyscyplinarnych zespołach, w skład których weszli profesjonaliści i specjaliści z różnych dziedzin, stale ze sobą współpracujący w sposób skoordynowany i zapewniający skuteczne reagowanie w przypadku występowania przemocy. Zespoły takie, będące swego rodzaju koalicją koncentrującą się na zjawisku przemocy domowej, organizowano od początku istnienia Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie. Powoływane były w zależności od specyfiki i złożoności sprawy i miały za zadanie diagnozę sytuacji przemocy i wypracowanie kolejnych kroków pomocy rodzinie w przeciwdziałaniu patologicznym zachowaniom. Przedstawienie problemu z perspektywy działalności różnych instytucji oznaczało wspólne badanie przypadku, koordynację różnorodnych działań i obejmowało zespołowe podejmowanie decyzji. Wymagało również pełnego uczestnictwa i współpracy poszczególnych członków zespołu, wypracowując procedury i standardy interwencji, a w konsekwencji budując społeczne lobby na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej oraz minimalizowania jej skutków. Dzięki wspólnej pracy i konfrontacji opinii profesjonalistów różnych służb, przede wszystkim wymiaru sprawiedliwości, policji, pomocy społecznej, ochrony zdrowia, edukacji itp. wzrastała efektywność reagowania oraz jakość niesionej pomocy. Nowelizacja *Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* z 2010 r. sformalizowała funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych, nadając im obligatoryjny charakter każdorazowo w przypadku ujawnienia aktów przemocy domowej. Dookreślone zostały procedury związane z powoływaniem zespołu i funkcjonujących w jego ramach grup roboczych. *Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury*

„Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” ujednoliciło również narzędzie, jakim była dotychczas stosowana, głównie przez policję, *Niebieska Karta*, będąca wcześniej „meldunkiem” o istnieniu przemocy domowej. Obecnie sporządzana jest przez większość instytucji pomocowych i stanowi informację o prawdopodobieństwie występowania aktów przemocy. Jej realizację koordynują gminne zespoły interdyscyplinarne, powołane przez władze wszystkich gmin powiatu krotoszyńskiego. Pracownicy Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie, jako specjaliści w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, również weszli w skład wszystkich lokalnych zespołów interdyscyplinarnych, aktywnie działając w grupach diagnostyczno-pomocowych. W powiecie krotoszyńskim funkcjonuje sześć zespołów interdyscyplinarnych (patrz: Tab. 2). Kolejne modyfikacje przyniosła ***Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw***. Zmieniony został tytuł *Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* na *Ustawę o przeciwdziałaniu przemocy domowej*, chroniąc tym samym nie tylko jasno zdefiniowanych członków rodziny, ale też między innymi byłych partnerów. Nowelizacja rozszerzyła również dotychczasowe formy przemocy domowej o dwie kolejne formy: przemoc ekonomiczną i cyberprzemoc, a najważniejsza modyfikacja zakłada możliwość zabrania dziecka z przemocowego domu nawet wtedy, jeśli jego zdrowie lub życie nie będzie bezpośrednio zagrożone. Ponadto nowelizacja ustawy nałożyła na powiaty dodatkowe zadania, w szczególności:

- tworzenie i prowadzenie specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej;
- opracowywanie i realizację programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową;
- opracowywanie i realizację programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową;
- wydawanie zaświadczeń o zgłoszeniu się osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w ww. programach oraz informujących o ich ukończeniu.

Gmina	Liczba sporządzonych NK			Liczba procedur NK przechodzących z poprzednich lat			Liczba zakończonych procedur NK		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Krotoszyn	63	57	83	29	19	19	58	39	62
Kobylin	12	14	11	3	3	4	6	8	4
Koźmin Wkp.	13	22	16	6	10	11	7	13	16
Zduny	13	18	19	8	5	3	16	21	10
Sulmierzyce	5	4	4	9	2	3	8	2	3
Rozdrażew	4	3	6	1	1	2	4	2	4
Razem	110	118	139	56	40	42	99	85	99

Tab. 2. Zespoły interdyscyplinarne z uwzględnieniem liczby osób oraz formularzy Niebieska Karta w 2025 r.

Instytucje współpracujące z Zespołem Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie



2. Upowszechnienie informacji i edukacja w zakresie możliwości i form udzielania pomocy osobom dotkniętym przemocą domową.

Głównym atutem specjalistów Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie jest doświadczenie i specjalistyczna wiedza w zakresie kompleksowej pomocy dla osób i rodzin dotkniętych i zagrożonych zjawiskiem przemocy domowej. W zakres działań pracowników wchodziło organizowanie konsultacji, prelekcji oraz spotkań superwizyjnych dla realizatorów zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych. Celem było wspólne wypracowanie przez służby pomocowe indywidualnych planów pracy i przedstawienie różnych perspektyw wyjścia z sytuacji trudnych. Powyższe spotkania miały poprawić jakość, efektywność i skuteczność pracy z rodziną. Organizowane były również spotkania indywidualne i grupowe, których zadaniem było opracowywanie planów pomocy i wymiana doświadczeń przy wsparciu merytorycznym superwizora, psychologa, pedagoga i pracownika socjalnego. Świadczona była także całodobowa merytoryczna pomoc telefoniczna specjalisty do spraw przeciwdziałania przemocy dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych. Celem świadczenia wymienionych usług było zwiększenie dostępności oferty Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie o dodatkową profesjonalną pomoc. Świadczona była również pomoc psychologiczna dla osób znajdujących się w kryzysie i nie mających możliwości lub nie chcących korzystać z konsultacji osobistych. Możliwymi formami komunikacji były wiadomości przekazywane za pomocą telefonu, poczty e-mail, komunikatorów elektronicznych oraz serwisów społecznościowych. Ponadto Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krotoszynie oraz organizacje pozarządowe stworzyły bazę danych osób, miejsc i instytucji udzielających pomocy, którą można odnaleźć na stronach: www.przemoc.info.pl, www.pcprkrotoszyn.pl.

3. Udzielanie pomocy i wsparcia osobom dotkniętym przemocą domową.

Jednym z działań wynikającym z założeń Programu było zwiększenie dostępności i skuteczności ochrony oraz wsparcia osób dotkniętych przemocą domową. W skład Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie wchodzi funkcjonujący od 2009 r. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej, mający swą siedzibę w Zdunach. Placówka ta ma charakter pobytu całodobowego o zasięgu

ogólnopolskim oraz dysponuje 15 miejscami noclegowymi, zapewniając nieodpłatną oraz profesjonalną pomoc osobom doświadczającym przemocy domowej, które nie mogą przebywać w środowisku rodzinnym. Pomoc w schronieniu ma na celu zapobieganie powstawaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji jednostkowych czy rodzinnych i nie jest rozwiązaniem problemów mieszkaniowych i finansowych klientów Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia. Pracownik Ośrodka prowadzi grupę edukacyjno-terapeutyczną dla kobiet doświadczających przemocy. Udział w tej formie aktywności pozwala wyjść z izolacji, nierzadko trwającej całe lata. Grupa wsparcia prowadzona jest przez *Certyfikowanego specjalistę Instytutu Psychologii Zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie*. W grupie uczestniczą kobiety z różnymi doświadczeniami życiowymi, wykształceniem i pozycją społeczną. Udział w spotkaniach ma na celu pogłębić wiedzę na temat samej przemocy i mechanizmów jej działania, zmianę obrazu siebie, a w konsekwencji ma wpłynąć na efektywniejsze radzenie sobie w sytuacji przemocy w przyszłości. W 2025 r. odbyły się 23 spotkania grup wsparcia, w których uczestniczyło 19 kobiet. Zajęcia odbywały się w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej w Zdunach.

Dodatkowo w ramach działalności Zespołu funkcjonowała również specjalistyczna grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie. Spotkania grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej prowadzone były na podstawie umowy zlecenia zawartej pomiędzy Miastem i Gminą Krotoszyn, a *Certyfikowanym specjalistą w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie*. Spotkania grupy wsparcia odbywały się cyklicznie, raz w tygodniu, w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie. Grupa miała charakter otwarty i była przeznaczona dla osób potrzebujących tej formy pomocy, również dla tych osób, które wcześniej nie korzystały ze wsparcia Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie. W 2025 r. odbyło się 16 dwugodzinnych spotkań (łącznie 32 godziny). Zajęcia odbywały się w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie; uczestniczkami były mieszkanki Krotoszyna. W minionym roku z oferty grupy wsparcia skorzystało 6 kobiet.

Poniżej przedstawiono pozostałe dane obrazujące działalność Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie w roku 2025 (Tab.: 3-7).

Gmina	Miasto	Wieś	Razem
Krotoszyn	140	20	160
Kobylin	9	12	21
Koźmin Wlkp.	7	7	14
Zduny	14	5	19
Rozdrażew	0	6	6
Sulmierzyce	7	0	7
spoza powiatu	5	7	12
Razem	182	57	239

Tab. 3. Ogólna liczba spraw związanych z sytuacjami kryzysowymi – wg gmin powiatu krotoszyńskiego z rozbiorem na miasta i wsie.

Liczba zgłoszonych do Ośrodka Interwencji Kryzysowej **sytuacji** określanych mianem **kryzysowych** w roku 2025 wynosiła **239**, z czego **177** spraw zgłoszonych zostało w 2025 roku, a **62** realizowanych jest z poprzednich lat. Korzystające z pomocy osoby pochodzą przede wszystkim z powiatu krotoszyńskiego; spoza powiatu do Ośrodka zgłoszono **12** spraw.

Gmina	Przemoc	Osoby stosujące przemoc		Osoby doznające przemocy			Przyczyna	
		mężczyźni	kobiety	mężczyźni	kobiety	dzieci	alkohol	inne
Krotoszyn	20	16	10	3	14	31	15	5
Kobylin	4	4	2	0	3	6	4	0
Koźmin Wlkp.	2	2	0	0	2	6	2	0
Zduny	5	5	0	0	5	6	4	1
Sulmierzyce	2	2	0	1	2	2	1	1
Rozdrażew	1	1	2	0	1	0	0	1
Spoza powiatu	1	1	0	0	1	1	0	1
Razem	35	31	14	4	28	52	26	9

Tab. 4. Liczba spraw związanych z sytuacjami kryzysowymi dotyczących przemocy z uwzględnieniem podziału na gminy oraz liczby osób.

Gmina	Liczba spraw	Liczba osób uwikłanych		Przyczyna	
		dorośli	dzieci	alkohol	inne
Krotoszyn	99	219	125	31	68
Koźmin Wlkp.	7	16	8	2	5
Kobylin	13	28	26	7	6
Zduny	12	24	11	2	10
Sulmierzyce	3	8	2	2	1
Rozdrażew	3	6	2	0	3
spoza powiatu	5	11	7	1	4
Razem	142	312	181	45	97

Tab. 5. Liczba pozostałych spraw związanych z sytuacjami kryzysowymi z uwzględnieniem podziału na gminy oraz liczby osób.

Osoba/instytucja zgłaszająca	Liczba zgłoszeń	
	Przemoc	Pozostałe
Osobiście	11	92
Policja	12	4
Szkoła/pedagog/psycholog	4	9
Rodzina	3	8
Kurator sądowy	2	5
Sąsiedzi/znajomi	0	9
OPS i inne instytucje	3	15
Razem	35	142

Tab. 6. Osoby lub instytucje zgłaszające istnienie przemocy domowej oraz pozostałe sytuacje kryzysowe.

	2023	2024	2025
Liczba porad	2204	2510	2546
W tym - liczba porad psychologicznych	1184	1222	1146

Tab. 7. Dane dotyczące liczby udzielonych porad w latach 2023 – 2025.

4. Monitoring skuteczności działań pomocowych.

W 2025 roku w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Zdunach przebywało łącznie 50 osób: 22 dorosłych i 28 dzieci (Tab. 8). Jednym z działań Ośrodka jest bieżąca pomoc osobom doświadczającym przemocy, jak również zaplanowanie dalszych działań, których celem jest usamodzielnienie się osób doświadczających przemocy domowej. Monitoring sytuacji tych osób już po opuszczeniu Ośrodka odbywał się na bieżąco poprzez: rozmowy telefoniczne, smsy, e-maile, komunikatory internetowe, portale społecznościowe. Informacje dotyczące sytuacji klientów uzyskiwane były podczas rozmów z nimi, a także z pracownikami: ośrodków pomocy społecznej, centrów i ośrodków pomocy rodzinie, ośrodków interwencji kryzysowej, policji, ochrony zdrowia, sądów, zespołów interdyscyplinarnych, oświaty i innych instytucji. Bardzo często osoby, które już opuściły placówkę, w dalszym ciągu były objęte wsparciem, między innymi Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie, który również podejmował działania o charakterze monitorującym.

	Liczba osób		Liczba rodzin	Liczba osób ogółem
	Dorośli	Dzieci		
2023	29	27	28	56
2024	24	32	24	56
2025	22	28	21	50

Tab. 8. Wykaz osób przebywających w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Zdunach w latach 2023 – 2025.

III. Oddziaływanie na osoby stosujące przemoc domową.

Cel: zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.

1. Tworzenie i rozszerzanie ofert oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.

Już od 2005 r. pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie podejmowali działania korekcyjne wobec osób stosujących przemoc domową, przede wszystkim realizując cykl zajęć korekcyjno-edukacyjnych, zarówno indywidualnych, jak i grupowych. Ich celem było wprowadzenie zmian w postawach i zachowaniach osób stosujących przemoc w kierunku zmniejszenia ryzyka dalszego występowania przemocy, zwiększenia poziomu samokontroli oraz rozwijania zdolności konstruktywnego współżycia w rodzinie czyli budowania prawidłowych relacji i więzi rodzinnych. Osoby stosujące przemoc domową często korzystają z konsultacji psychologicznych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, które polegają m.in. na rozważeniu zmiany swojego zachowania oraz poszukiwaniu innych możliwości rozwiązywania sytuacji konfliktowych w rodzinie. Praca z psychologiem pomaga w uzyskaniu świadomości, że używanie przemocy jest przestępstwem, za które całkowitą odpowiedzialność ponosi osoba je popełniająca.

W 2025 r. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krotoszynie po raz pierwszy realizowało *Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową*, który prowadzony był w formie spotkań grupowych i konsultacji indywidualnych (odbyło się 10 godzin sesji indywidualnych i 50 godzin spotkań grupowych) o charakterze warsztatowo-wykładowym. Do programu Zespoły Interdyscyplinarne skierowały 8 mężczyzn.

Liczba osób, które zgłosiły się do udziału w programie:	8 osób
Liczba osób, które ukończyły program:	3 osoby

Tab. 9. Dane dotyczące uczestnictwa w programie psychologiczno-terapeutycznym w 2025 r.

2. Interweniowanie oraz reagowanie właściwych służb na stosowanie przemocy domowej.

Nowelizacja *Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* w 2010 r. sformalizowała funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych, nadając im obligatoryjny charakter. Szczegółowo określone zostały procedury związane z powoływaniem zespołu

i funkcjonujących w jego ramach grup roboczych. *Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”* ujednoliciło również narzędzie, jakim była dotychczas stosowana głównie przez policję *Niebieska Karta*. *Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw* wprowadziła zmiany do *Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie*, między innymi zmieniając pojęcie „przemocy w rodzinie” na „przemoc domową”, rozszerzając tym samym jej zakres znaczeniowy. Drugą szczególnie istotną zmianą jest zobowiązanie osób stosujących przemoc do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych lub programach psychologiczno-terapeutycznych, z uczestnictwa w których będą musiały przedstawić zaświadczenie o przystąpieniu do takiego programu oraz o jego ukończeniu. W przypadku uporczywego uchylania się od obowiązku uczestniczenia w programach korekcyjno-edukacyjnych lub programach psychologiczno-terapeutycznych ustawodawca przewidział ustawowo określone konsekwencje. Na uwagę zasługuje jeszcze jedna regulacja wskazująca, że po zakończeniu procedury *Niebieskie Karty* grupa diagnostyczno-pomocowa zobowiązana jest do prowadzenia działań monitorujących stan bezpieczeństwa osób, które doznawały przemocy domowej w okresie dziewięciu miesięcy od zakończenia procedury. Nowelizacja rozszerzyła również dotychczasowe formy przemocy domowej o dwie kolejne: przemoc ekonomiczną i cyberprzemoc. Wprowadziła także szereg regulacji mających na celu usprawnienie pracy zespołów interdyscyplinarnych. W skład zespołów weszli na nowo powołani profesjonaliści i specjaliści z różnych dziedzin, stale ze sobą współpracujący w sposób skoordynowany i zapewniający skuteczne reagowanie w przypadku występowania przemocy. Przedstawienie problemu przemocy domowej z perspektywy działalności różnych instytucji oznacza więc wspólne badanie przypadku, koordynację różnorodnych działań i obejmuje zespołowe podejmowanie decyzji, wymagając pełnego uczestnictwa i współpracy poszczególnych członków zespołu, jednocześnie wypracowując i modyfikując procedury oraz standardy interwencji. Z drugiej strony funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych stworzyło swoistą koalicję na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej oraz minimalizowania jej skutków, co spowodowało wzrost efektywności reagowania i podniesienie jakości niesionej pomocy.

Pracownicy Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie jako specjaliści w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej – obok przedstawicieli policji, wymiaru sprawiedliwości, pomocy społecznej, ochrony zdrowia i oświaty – od lat czynnie uczestniczą w pracach Zespołów Interdyscyplinarnych we wszystkich gminach powiatu krotoszyńskiego,

koordynując realizację procedury *Niebieskie Karty*. Przewodniczący poszczególnych Zespołów powołują grupy diagnostyczno-pomocowe w zależności od specyfiki i złożoności sprawy, by w pełni zdiagnozować sytuacje rodzin dotkniętych przemocą i wypracować kolejne kroki pomocy rodzinie w przeciwdziałaniu patologicznym zachowaniom. W 2025 r. na terenie powiatu krotoszyńskiego zostało wypełnionych 139 formularzy *Niebieska Karta*, zaś samą procedurą było objętych 146 rodzin (por.: Tab. 2, s. 13).

3. Realizowanie wobec osób stosujących przemoc domową programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych zmierzających do zaprzestania przemocy domowej.

W 2025 r. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krotoszynie po raz kolejny realizowało program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową, prowadzony przez dwuosobowy zespół specjalistów. Program finansowany był przez Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu oraz Urząd Miejski w Krotoszynie. Zajęcia odbywały się od 2 lipca do 3 listopada 2025 r.; do programu zostało skierowanych 14 osób.

Liczba osób, które zgłosiły się do udziału w programie:	12 osób
Liczba osób, które ukończyły program:	1 osoba

Tab. 10. Dane dotyczące uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym w 2025 r.

Zajęcia miały formę konsultacji indywidualnych oraz zajęć grupowych o charakterze warsztatowo-wykładowym. Wykorzystano różne techniki pracy, w szczególności rozmowy, ćwiczenia praktyczne, symulacje zachowań, mini-wykłady oraz analizę zadań domowych. Dzięki pracy i zaangażowaniu osób prowadzących uzyskano wśród osób stosujących przemoc znaczną poprawę ich funkcjonowania społecznego poprzez:

- modyfikację relacji rodzinnych i społecznych (w kierunku przestrzegania norm współżycia społecznego),
- wzrost samokontroli i kontroli zachowań,
- zmianę zachowań na nieagresywne (wzrost poziomu poczucia kontroli nad własnym zachowaniem),

- stworzenie własnej sieci wsparcia społecznego,
- nabycie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych (podniesienie poziomu umiejętności społecznych).

Wdrożono również system monitorowania efektów programu realizując dodatkowe konsultacje indywidualne z uczestnikami programu oraz członkami ich rodzin, zbierając informacje od kuratorów sądowych, funkcjonariuszy policji oraz pracowników socjalnych lokalnych ośrodków pomocy społecznej.

IV. Podnoszenie kompetencji służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

Cel: podniesienie jakości i dostępności świadczonych usług poprzez zwiększanie kompetencji przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

1. Wzmacnianie kompetencji zawodowych oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

Z roku na rok na coraz wyższym poziomie znajduje się liczba realizowanych przez Zespół Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie spraw. Konsekwencją jest zwiększanie świadomości dotyczącej aktualnych problemów nurtujących rodziną społeczeństwo, a także pozytywne postrzeganie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie i Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Zdunach przez klientów, którzy wysoko oceniają pracę obu placówek pod względem profesjonalizmu i efektywności. W porównaniu z poprzednim rokiem liczba udzielanych porad i konsultacji specjalistycznych utrzymuje się na podobnym poziomie (ponad dwa i pół tysiąca w roku sprawozdawczym), przy czym duże zapotrzebowanie wiązało się ze specjalistycznym wsparciem i pomocą psychologiczną; na podobnym poziomie utrzymywała się liczba rozmów telefonicznych. Okres pandemii COVID-19 znacząco wpłynął na kondycję psychiczną społeczeństwa, a jego skutki pozostają odczuwalne również długo po jej zakończeniu. Długotrwały stres, izolacja społeczna oraz zaburzenia poczucia bezpieczeństwa przyczyniły się do występowania trudności adaptacyjnych, problemów emocjonalnych oraz wzrostu zachowań ryzykownych. W efekcie okres popandemiczny nadal generuje zwiększone zapotrzebowanie na wsparcie, a wiele osób i rodzin w dalszym ciągu korzysta z pomocy.

Warunkiem niezbędnym do profesjonalnego i skutecznego świadczenia usług przez pracowników Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie i Zespołów Interdyscyplinarnych jest systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Proces ten, oprócz przekazywania aktualnej wiedzy merytorycznej, ma istotny wpływ na rozwój umiejętności praktycznych, kompetencji interpersonalnych oraz kształtowanie postaw osób zawodowo udzielających pomocy. Od początku funkcjonowania Zespołu jednym z kluczowych priorytetów jest ciągle doskonalenie kompetencji zawodowych pracowników, realizowane przez udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach tematycznych oraz superwizjach. Pomimo posiadania bogatego doświadczenia zawodowego osoby odpowiedzialne za realizację zadań Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie pozostają otwarte na pogłębienie wiedzy, wymianę doświadczeń oraz stały rozwój zawodowy, co przekłada się na wysoką jakość i skuteczność udzielanego wsparcia.

W 2025 roku jedna osoba brała udział w *Seminarium poświęconemu zagadnieniom związanych z ochroną osób doznających przemocy domowej*. Dwóch pracowników brało udział w *Seminarium Szkoleniowym dotyczącym współpracy w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno-pomocowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w subregionie kaliskim*. Dodatkowo cztery osoby brały udział w *Szkoleniu z zakresu identyfikacji i pomocy dzieciom dotkniętym przemocą i wykorzystywaniem*, pięć osób uczestniczyło w *Specjalistycznym szkoleniu dla osób powoływanych w skład Zespołów Interdyscyplinarnych*, zaś trzy osoby brały udział w XI Wielkopolskiej Konferencji: „*Interwent skuteczny wobec przemocy*”. Jeden z pracowników Zespołu brał udział w *Seminarium szkoleniowym dotyczącym współpracy w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno-pomocowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej*. Pracownicy Zespołu uczestniczyli w konferencji pt.: „*Spotkanie zmienia wszystko – dialog otwarty w pracy z rodziną i dzieckiem*”. Trzy osoby brały udział w konferencji: „*Zmiana systemu, czy system zmian – 20 lat po uchwaleniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej*”, dwie osoby uczestniczyły w konferencji: „*Superwizja pracy socjalnej*”. Jeden z pracowników ukończył naukę w Wielkopolskim Samorządowym Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Poznaniu, uzyskując tytuł uprawniający do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, a także ukończył kurs z zakresu otwartego dialogu. Dodatkowo jedna osoba ukończyła „*Szkołę dla Rodziców i Wychowawców część I – relacja i dialog*”, uzyskując odpowiedni certyfikat. Ponadto wszyscy pracownicy Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie uczestniczyli w superwizjach zespołowych. Jeden z pracowników uczestniczy w cyklicznych spotkaniach

superwizyjnych, które mają na celu utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług, wzmacnianie kompetencji zawodowych, udzielanie wsparcia, identyfikację źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania, a także przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.

6. WNIOSKI WYNIKAJĄCE Z REALIZACJI POWIATOWEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ ORAZ OCHRONY OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ W ROKU 2025.

1. Kontytuowanie regularnej superwizji pracy członków Zespołu, w tym superwizji klinicznej dotyczącej przypadków rodzin objętych wsparciem Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Zdunach oraz korzystających z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krotoszynie, a także spotkań terapeutycznych. Wsparcie komunikacji w zespole pracowników z kadrą kierowniczą.
2. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników Zespołu Interwencji Kryzysowej PCPR w Krotoszynie i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej poprzez udział w szkoleniach, kursach specjalistycznych i konferencjach, ze szczególnym uwzględnieniem zaburzeń psychicznych klientów.
3. Podwyższenie poziomu wynagrodzeń dla specjalistów pracujących w systemie powiatowego programu przeciwdziałania przemocy domowej, który pozwoli wykluczyć powtarzające się zjawisko rotacji wykwalifikowanej i dobrze wykształconej kadry z dotychczasowego zatrudnienia na rzecz podmiotów, które oferują lepsze warunki finansowe.
4. Pozyskiwanie środków finansowych umożliwiających całoroczne prowadzenie grupy wsparcia dla osób doznających przemocy oraz programu korekcyjno-edukacyjnego i psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc, co dzięki zachowaniu ciągłości oddziaływań zwiększy skuteczność i trwałość udzielanej pomocy.
5. Podejmowanie inicjatyw mających na celu podnoszenie świadomości społecznej w zakresie dostępnych form pomocy oraz procedur reagowania na przemoc domową, w tym prowadzenie kampanii informacyjnych i upowszechnianie materiałów edukacyjnych.

6. Kontynuowanie spotkań z przedstawicielami policji, sądu, edukacji, pomocy społecznej, ochrony zdrowia, których celem jest zwiększenia efektywności podejmowanych działań interwencyjnych i pomocowych w momencie zaistniałego problemu.
7. Zwiększenie liczby działań profilaktycznych w szkołach poprzez czynny udział w kampaniach społecznych, opracowywanie i realizację programów służących promowaniu i wdrożeniu prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci rodzin zagrożonych przemocą domową, wykluczeniem społecznym i marginalizacją.

Koordinator Powiatowego Programu
Przeciwdziałania Przemocy Domowej
oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej

Andrzej Piotrowski